

Ograniczona gwarancja na baterię litowo-jonową

Bateria litowo-jonowa

Niniejsza ograniczona gwarancja (zwana dalej „Gwarancją”) określona poniżej dotyczy baterii litowo-jonowej Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd oraz komponentów akcesoriów (zwanymi dalej „Produktami”) dostarczanych przez Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora.

1. Cel

Podstawowym celem niniejszej gwarancji jest jasne określenie kwestii związanych z polityką gwarancyjną produktów.

Niniejszy dokument gwarancyjny dotyczy tylko produktów GTX2000

2. Stan gwarancji

2.1 Okres gwarancji

Gwarancja na produkt jest ograniczona do 6000 cykli lub 120 miesięcy od daty instalacji produktów lub sześć (6) miesięcy od daty produkcji produktu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

2.2 Ograniczenie zakresu gwarancji

W przypadku problemów z jakością produktu, Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd naprawi lub wymieni Produkt, jeśli Produkt jest wadliwy i zostanie zwrócony w okresie gwarancyjnym. Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych akcesoriów ani zestawów narzędzi dostarczanych z Produktami.

2.3 Wylączenie gwarancji

Ograniczona gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych przez:

- Niewłaściwy transport, przechowywanie, instalację lub użytkowanie niezgodne z instrukcją / specyfikacją produktu.
- Instalację, przeróbkę, naprawę nieautoryzowaną przez Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.

- Użycie niekompatybilnych komponentów, akcesoriów lub falowników.
- Siłę wyższą.
- Usunięcie lub zmianę etykiety / numer seryjny produktu.
- Inne powody niezwiązane z jakością produktów Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.
- Przechowywanie akumulatora przed instalacją dłużej niż sześć miesięcy bez ładowania.
- Nie należy ładować /rozładowywać akumulatora w ciągu 1 miesiąca ani przechowywać akumulatora w ciągu 3 miesięcy po instalacji, akumulator nie jest ustawiony na 25 ± 2 °C, a SOC akumulatora nie jest kontrolowany na poziomie 25 ~ 35%.
- Zastosuj aplikację lub użyj arkusza specyfikacji, instrukcji obsługi /instalacji lub jakichkolwiek dokumentów uzupełniających.

3. Gwarancja wydajności

Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd. gwarantuje i oświadcza, że Produkt zachowuje co najmniej 60% początkowej wydajności Produktu przez 10 lat lub 6000 cykli życia eksploatacyjnych zgodnie ze specyfikacją po dacie pierwszej instalacji lub sześć (6) miesięcy po dacie produkcji Produktu. Warunki działania gwarancji produktu będą następujące:

- (i) Po temperaturze pracy Produktów musi następować specyfikacja i instrukcja dostarczone przez Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.
- (ii) Warunki pomiaru wydajności są następujące:
 - temperatura otoczenia: 25 ± 2 °C
 - temperatura wewnątrz akumulatora z BMS: 25 ~ 30 °C
 - pomiar prądu i napięcia po stronie prądu stałego akumulatora
 - metoda ładowania /rozładowania: rozładowanie 0.2C (CC / CV) / 0.2C (CC)
- (iii) Cykl życia na rok: musi być mniejszy niż 700 cykli
- (iv) Gwarancja wydajności jest ograniczona 6000 cykli lub 10 lat, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

4. Żądanie płatności

Roszczenia mogą składać autoryzowani sprzedawcy, od których produkt został zakupiony. Aby rozpatrzyć roszczenia gwarancyjne, należy postępować zgodnie z poniższymi punktami:

- (i) Faktura za zakup produktu
- (ii) Numer seryjny produktu i data pierwszej instalacji
- (iii) Podaj dane z rejestru dziennika Produktu, aby móc wskazać i sprawdzić parametry takie jak: temperatura pracy, prąd ładowania /rozładowania, napięcie ładowania / rozładowania i pojemność.

Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd. może skontaktować się z kupującym w celu uzyskania dalszych informacji dotyczących wady. Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd może wymagać od kupującego przeprowadzenia kompletnej analizy przyczyn (complete root analysis) awarii Produktu, aby przedstawić dowody potwierdzające roszczenie. Ostateczna weryfikacja roszczenia zostanie dokonana przez Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.

Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków o wymianę w przypadku braku odpowiednich informacji.

Aby poprosić o wymianę baterii, należy skontaktować się z centrum serwisowym Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd. E-mail: service@sofarsolar.com service.pl@sofarsolar.com

5. Obowiązujące prawo

Niniejsza gwarancja podlega prawu ChRL. Kupujący jest uprawniony do naprawy lub wymiany towaru, jeśli Produkty nie są odpowiedniej jakości, a awaria nie stanowi poważnej awarii, ale wpłynie to na normalne użytkowanie produktu. Powyższe tematy muszą być wymienione na piśmie za zgodą Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd

Korzyści wynikające z gwarancji stanowią uzupełnienie wszelkich innych praw i środków ochrony konsumenta wynikających z przepisów prawa w odniesieniu do towarów lub usług, których dotyczy gwarancja. Powyższe świadczenia zostaną odjęte od zwrotu Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd. kupującemu lub wzięto pod uwagę koszty wymiany.

Warunki Ograniczone do Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.