

Warunki gwarancji fabrycznej SOFARSOLAR dla Polski

(Niniejszy dokument gwarancyjny jest ważny tylko dla towarów, które dotarły do Polski po 28 maja 2021 r.)

Wersja: 1.3, aktualizacja 01.07.2024

Odpowiednie produkty

Niniejsza gwarancja fabryczna ma zastosowanie wyłącznie do następujących produktów, które zostały zainstalowane w Polsce.

PRODUKT	STANDARDOWY OKRES GWARANCJI (MIESIĄCE)	TRYBY USŁUGI
INVERTERS		
PODŁĄCZONY DO SIECI (1,1 KW ~ 255 KW)	120	Usługa zdalnego wsparcia technicznego i/lub usługa na miejscu
PODŁĄCZONY DO SIECI (>255KW)	60	
MAGAZYNOWANIE ENERGII (SERIA ME, HYD, ESI)	60	
AKCESORIA		
SOFARSOLAR STEROWANIE MOCA, WSTECZNĄ (ARPC)	24	Usługa zdalnego wsparcia technicznego i/lub usługa na miejscu
SOFARSOLAR INTELIGENTNA SKRZYŃKA ANTYREFLUKSOWA (SAR-100)	24	
ZACISK CT (PRZEKŁADNIKI)	24	
INTELIGENTNY LICZNIK (SMART METER)	24	
LOGGER WIFI	24	

*Niniejsza gwarancja fabryczna jest obietnicą złożoną przez SOFARSOLAR użytkownikom końcowym na odpowiednie produkty wymienione powyżej. W zależności od krajów/państw, użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (powinna być co najmniej równoważna gwarancji fabrycznej), która jest udzielana przez lokalnego dystrybutora SOFARSOLAR; w przypadku

jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie należy kierować roszczenia do lokalnego dystrybutora.

Prosimy o zapoznanie się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji SOFARSOLAR, odwiedzając naszą globalną stronę internetową pod adresem <https://sofarsolar.com/>.

Okres gwarancji

Standardowy Okres Gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszej z poniższych dat:

- (1) Data zakończenia pierwszej instalacji produktu objętego gwarancją lub data zakupu na ważnej fakturze zakupu dostarczonej przez użytkownika końcowego.
- (2) 6 miesięcy od daty produkcji z Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd (określonej w numerze seryjnym produktu) w przypadku, gdy użytkownik końcowy nie dostarczy ważnej faktury zakupu.

Warunki gwarancji

W przypadku usterki falownika w uzgodnionym okresie gwarancyjnym SOFARSOLAR, należy zgłosić wadliwy falownik z krótkim opisem usterki na naszą infolinię serwisową w celu rejestracji i przesłać kartę gwarancyjną do naszego działu serwisowego faksem / e-mailem w celu rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego. Można również skontaktować się ze sprzedawcą (autoryzowanym sprzedawcą lub dystrybutorem SOFARSOLAR) lub instalatorem, jeśli urządzenie jest uszkodzone lub wadliwe.

Aby zgłosić roszczenie w ramach okresów gwarancyjnych SOFARSOLAR, należy dostarczyć nam następujące informacje i dokumentację wadliwego falownika:

- 1) Model produktu i numer seryjny
- 2) Kopia ważnej faktury zakupu
- 3) Opisy błędów i identyfikatory błędów (w stosownych przypadkach)
- 4) Dane użytkownika końcowego i/lub wnioskodawcy

- 5) Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, schemat systemu fotowoltaicznego, data instalacji itp.)
- 6) Dokumentacja poprzednich roszczeń/wymiany (jeśli dotyczy)

Jeśli falownik jest uszkodzony w okresie gwarancyjnym SOFARSOLAR, zostanie on naprawiony:

- Naprawione przez SOFARSOLAR, lub
- Naprawione na miejscu, lub
- Wymiana na odnowiony falownik zawierający wszystkie aktualizacje oprogramowania sprzętowego

Jeśli falownik wymaga wymiany, pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na urządzenie zastępcze, tj. okres gwarancji oryginalnego urządzenia będzie kontynuowany. W takim przypadku użytkownik nie otrzyma nowej karty gwarancyjnej, a wymiana zostanie zarejestrowana przez firmę SOFARSOLAR. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 6 miesięcy, użytkownik automatycznie otrzyma 6-miesięczny okres gwarancji na urządzenie zastępcze.

Gwarancja obejmuje koszty prac i materiałów niezbędnych do przywrócenia bezawaryjnego działania falownika. Wszelkie inne koszty, w szczególności koszty transportu, podróży i zakwaterowania personelu SOFARSOLAR, a także koszty własnego personelu nie są objęte gwarancją. Ponadto roszczenia o odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego falownika nie są objęte gwarancją.

Uszkodzone falowniki i komponenty powinny zostać zwrócone do SOFARSOLAR, muszą być zapakowane w oryginalne lub równoważne opakowanie do transportu.

SOFARSOLAR zachowuje prawo do organizowania serwisu gwarancyjnego dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług stron trzecich w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych.

Wszystkie usługi gwarancyjne są bezpłatne tylko wtedy, gdy działanie zostało wcześniej uzgodnione z SOFARSOLAR.

Zakres gwarancji producenta

W celu zapewnienia doskonałej obsługi użytkownikom końcowym SOFARSOLAR, wszyscy autoryzowani Dealerzy lub Dystrybutorzy SOFARSOLAR są proszeni o udzielenie odpowiedzi na roszczenie gwarancyjne. SOFARSOLAR wymieni wszelkie produkty lub części produktu w okresie gwarancyjnym, które okażą się wadliwe w projekcie lub produkcji. Wszelkie wady spowodowane następującymi sytuacjami nie będą objęte gwarancją producenta (Dealerzy lub Dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SOFARSOLAR do przeprowadzenia następującego dochodzenia):

- 1) "Karta gwarancyjna" nie została odesłana do dystrybutora/dealera lub firmy SOFARSOLAR.
- 2) Produkt został zmodyfikowany, jego konstrukcja została zmieniona lub części zostały zastąpione częściami niezatwierdzonymi przez SOFARSOLAR.
- 3) Dokonano zmian lub prób naprawy przez technika bez autoryzacji firmy SOFARSOLAR lub usunięto numer seryjny lub plomby.
- 4) Produkt został zainstalowany lub uruchomiony nieprawidłowo, niezgodnie z instrukcją.
- 5) Użytkownik lub inny użytkownik nie przestrzegał przepisów bezpieczeństwa (norm lokalnych lub równoważnych).
- 6) Produkt był niewłaściwie przechowywany i uszkodzony podczas przechowywania przez sprzedawcę lub użytkownika końcowego.
- 7) Wadą jest uszkodzenie podczas transportu (w tym zarysowanie lakieru spowodowane ruchem wewnątrz opakowania podczas transportu). Roszczenie z tytułu takich uszkodzeń transportowych powinno zostać zgłoszone bezpośrednio do firmy przewozowej / firmy ubezpieczeniowej, gdy tylko kontener / opakowanie zostanie rozładowane i takie uszkodzenie zostanie zidentyfikowane.

- 8) Użytkownik lub inny użytkownik nie przestrzegają instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i przepisów dotyczących konserwacji.
- 9) Urządzenie było używane nieprawidłowo lub niezgodnie z przeznaczeniem.
- 10) Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- 11) Procedury konserwacyjne dotyczące produktu nie były przestrzegane zgodnie z akceptowalnym standardem.
- 12) Wada została spowodowana działaniem siły wyższej (gwałtowna lub burzowa pogoda, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar itp.)
- 13) Uszkodzenie jest jedynie kosmetyczne i nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia.

Niniejsza gwarancja pozostaje bez uszczerbku dla praw użytkownika wynikających z przepisów ustawowych, w tym między innymi praw gwarancyjnych w stosunku do sprzedawcy, tj. w stosownych przypadkach sprostowania, obniżenia ceny, odstąpienia od umowy sprzedaży i odszkodowania.

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub w związku z nią podlegają prawu chińskiemu, wyłącznym miejscem jurysdykcji jest Shenzhen, a wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji lub w związku z nią należy kierować do międzynarodowego sądu arbitrażowego w Shenzhen. Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa.

Przedłużenie okresu gwarancji

W przypadku falowników SOFARSOLAR klient końcowy może ubiegać się o przedłużenie gwarancji do 24 miesięcy dla falowników podłączonych do sieci <50 kW i 12 miesięcy dla falowników podłączonych do sieci ≥50 kW i falowników magazynujących energię (hybrydowych) od daty produkcji przez SOFARSOLAR, podając numer seryjny i kopię karty gwarancyjnej produktu. SOFARSOLAR może odrzucić każdy otrzymany wniosek, który nie spełnia wymogu daty. Przedłużony okres gwarancji można wykupić na 10, 15 lub 20 lat.

Po przetworzeniu zakupu przedłużenia gwarancji, SOFARSOLAR prześle klientowi certyfikat przedłużenia gwarancji potwierdzający przedłużony okres gwarancji.

Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji i lokalnej infolinii serwisowej można uzyskać na naszej stronie internetowej: www.sofarsolar.com.

Skontaktuj się z nami

Możesz bezpośrednio skontaktować się z naszym profesjonalnym zespołem obsługi posprzedażnej:

Sofarsolar Renewable Poland Sp. z o.o.
Kochanowskiego 30, 33-100 Tarnów
TEL:+48 22 428 50 99

Shenzhen Sofarsolar Co., Ltd.

TEL:+86-0755 3689 9945

Email : service.pl@sofarsolar.com

Web:www.sofarsolarpoland.pl